EPC Empresas Publicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.	**FICHA TÉCNICA** **INDICADORES DE GESTIÓN**	Código: PDE-F245 Versión: 3 Fecha: 18/05/2018

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y/O DE CALIDAD	**Objetivo Estratégico 1:** Incrementar la confianza, relacionamiento, cercanica y satisfaccion de la empresa con sus grupos de valor **Objetivo Estratégico 2:** Administrar eficientemente los proyectos e inversiones en servicios publicos domiciliarios diversificando las lineas de negocio para la sostenibillidad financiera de la empresa	**PROCESO**	Aseguramiento del Servicio
NOMBRE DEL INDICADOR	Fortalecimiento Institucional	**TIPO**	Eficiencia

DESCRIPCIÓN

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$F = \sum_{i=1}^{n} \left(\frac{\overline{X}}{1000}\right) * 100\%$$

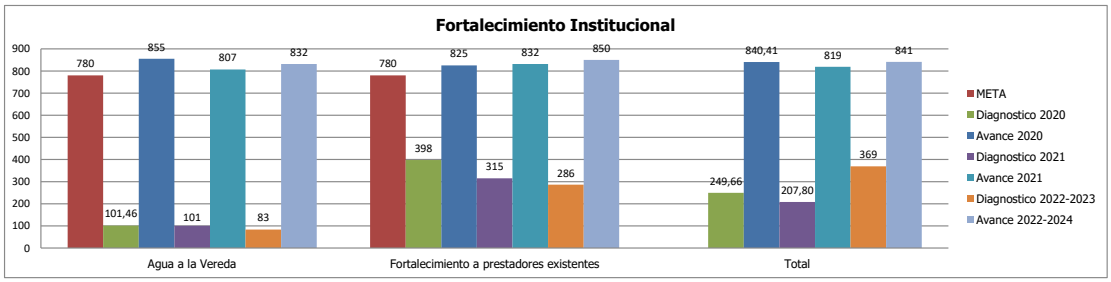
Donde: **F** = Actividades de Fortalecimiento institucional; **n** = Numero de prestadores fortalecidos; $\overline{X}$ = Calificación promedio obtenida en el periodo de evaluación; 1000 = Calificación máxima obtenida en el periodo de evaluación.

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN	FRECUENCIA	TENDENCIA ESPERADA	UNIDAD DE MEDIDA
Dirección de Aseguramiento de la Prestación	Tendrá dos (2) reportes, primero el diagnóstico inicial de cada uno de los prestadores evaluados (una vez aprobado el Plan de Aseguramiento de la vigencia) y el segundo una vez termine la implementación del plan de fortalecimiento concertado con cada prestador (una vez se realice el cierre del plan de aseguramiento de la vigencia)	Creciente	Porcentaje

SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DE MEDICIÓN	FECHA INICIO DE LA SERIE	OBSERVACIONES DEL INDICADOR
Formato de evaluación de los Indicadores de Verificación Objetiva IVOS aplicado a cada ente prestador fortalecido	7/02/2025	nov-19	Llevar un control estadístico de las actividades de fortalecimiento institucional teniendo en cuenta la metodología establecida a través de los Indicadores de Verificación Objetiva IVOS. Este indicador se reportara a los 15 días de la aprobación del plan de aseguramiento y 15 días posterior al cierre del plan.

UMBRALES DEL INDICADOR	SEMÁFORO	RANGO	OPCIONES DE MANEJO
	Satisfactorio	780-1000	Cumple satisfactoriamente con la meta.
	Adecuado	400 -779	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.
	Deficiente	0-399	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.

TABLA DE DATOS

Eje X	2020		2021		2022-2024		META	ANÁLISIS DE RESULTADOS
	Diagnostico 2020	Avance 2020	Diagnostico 2021	Avance 2021	Diagnostico 2022-2023	Avance 2022-2024		
Agua a la Vereda	101,46	855	101	807	83	832	780	se puede establecer que en el momento de realizar el diagnostico institucional a cada uno de los 170 prestadores en promedio presentaban una gestión deficiente toda vez que de acuerdo a la evaluación obtuvieron una calificación promedio de 83 puntos y una vez se realizó las actividades de fortalecimiento su gestión mejoro pues obtuvieron una calificación promedio equivalente 832 puntos (la medicion se realiza hasta el 2024 ya que en marzo de ese año se cierra el programa)
Fortalecimiento a prestadores existentes	398	825	315	832	286	850	780	Se lograron a través de la implementación de la metodología de los Indicadores de Verificación Objetiva IVOS donde se realizaron actividades de fortalecimiento en las áreas Institucional y legal, administrativa, comercial, financiera, operativa y técnica que dieron como resultado la adopción e implementación de manuales y procedimientos que permitieron ejecutar las actividades conducentes al cumplimiento de cada una de las metas establecidas en la Fase III del Plan de Aseguramiento y en consecuencia permitieron realizar un análisis cuantitativo de los logros alcanzados a través de las actividades de fortalecimiento institucional planteadas en al Plan de Acción firmado y concertado con cada uno de los 100 prestadores beneficiados del programa. Ahora bien, al momento de realizar el diagnostico institucional a cada uno de los 100 prestadores, éstos en promedio presentaban una gestión deficiente toda vez que de acuerdo a la evaluación obtuvieron una calificación promedio de 286 puntos, una vez se realizó las actividades de fortalecimiento su gestión mejoró, pues obtuvieron una calificación promedio equivalente a 850 puntos. (la medicion se realiza hasta el 2024 ya que en Septiembre de ese año se cierra el programa)
Total	249,66	840,41	207,80	819	369	841	780	

GRÁFICO