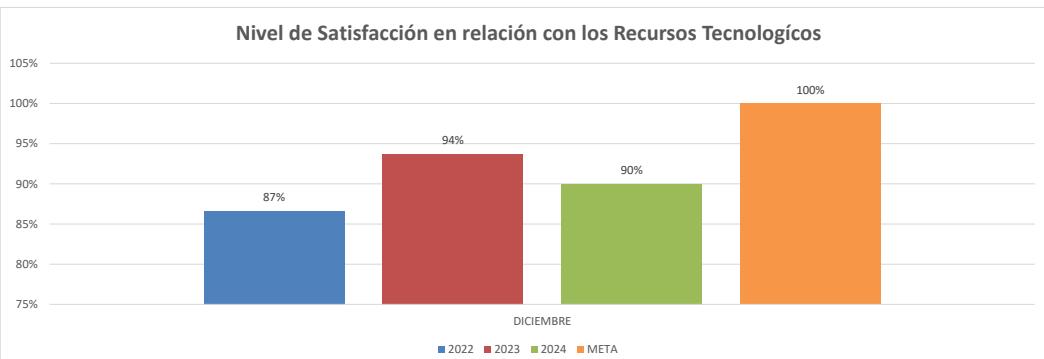


OBJETIVOS ESTRÁTÉGICOS Y/O DE CALIDAD		PROCESO		Gestión de tecnologías de la información													
NOMBRE DEL INDICADOR		Indicador Nivel de Satisfacción en relación con los Recursos Tecnológicos	TIPO	Eficiencia													
DESCRIPCIÓN																	
FÓRMULA DE CÁLCULO		(Sumatoria de las respuestas afirmativas / el total de las respuestas de las encuestas) *100															
RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN		FRECUENCIA		UNIDAD DE MEDIDA													
Planeacion y Direccion Estrategica		Anual		%													
SOPORTE O FUENTE DE LA INFORMACIÓN		FECHA DE MEDICIÓN	FECHA INICIO DE LA SERIE	OBSERVACIONES DEL INDICADOR													
Encuesta de Recursos Físicos		16/01/2025	ene-15	Mide el grado de satisfacción de los colaboradores en cuanto a los recursos y calidad del soporte técnico proporcionado a los colaboradores de la empresa. La medición se realiza los primeros 10 días siguientes al corte													
UMBRALES DEL INDICADOR		SEMÁFORO	RANGO	OPCIONES DE MANEJO													
		Satisfactorio	80% - 90%	Cumple satisfactoriamente con la meta.													
		Adecuado	70% - 79%	Es el rango en el cual se deberá realizar un plan de mejoramiento, para evitar el incumplimiento.													
		Deficiente	<70%	Es el rango en el cual se deberá realizar una acción correctiva para eliminar las causas de dicho incumplimiento.													
TABLA DE DATOS				ANÁLISIS DE RESULTADOS													
Eje X	2022	2023	2024	2025	2026	META	ANÁLISIS DE RESULTADOS										
DICIEMBRE	87%	94%	90%			100%	Se encuestaron 59 personas del piso 7 y 11 (No. de respuestas recibidas ante invitación a través de correo electrónico masivo a empleados y contratistas) que representan aproximadamente el 30% del total de colaboradores que prestan sus servicios a la Empresa. De acuerdo a los resultados de esta muestra, el nivel de satisfacción en relación a las Tecnologías de la Información (TI) es del 90%.										
GRÁFICO																	
<p>Nivel de Satisfacción en relación con los Recursos Tecnológicos</p>  <table border="1"> <caption>Data for the bar chart</caption> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>94%</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>META</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>				Año	Porcentaje	2022	87%	2023	94%	2024	90%	META	100%				
Año	Porcentaje																
2022	87%																
2023	94%																
2024	90%																
META	100%																