




		INVENTARIO DE CONOCIMIENTO EXPLÍCITO									Código:	PDE-F464
											Versión:	00
											Fecha:	30/09/2025
Cons.	Dependencia	Tema	Nombre o título del documento	Formato	Clasificación	Breve descripción	Fecha en la que se originó el documento	Versión	Medio de conservación	Lugar de consulta interna	URL (enlace web)	TRD (tabla de retención documental) serie y subserie
1	Dirección de Asuntos Ambientales	Gestión de Proyectos	ESTRUCTURACIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN AMBIENTAL	PDF	Procedimiento	El procedimiento se basa en la formulación y estructuración de instrumentos de planificación ambiental, como los Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV), Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), Permisos de Vertimientos (PV) y Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).	08/09/2022	6	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/SIG/Gestion%20de%20Proyectos/Procedimientos/GP-Pc068%20%20Estructuracion%20de%20Instrumentos%20de%20planificacion%20ambiental.pdf	No Aplica
2	Dirección de Aseguramiento de la Prestación	Aseguramiento del Servicio	Informe de cierre del programa Agua a La Vereda - Plan de Aseguramiento 2022-2023	PDF	Informe	Informe que contine el cierre de la ejecución del programa en el marco del Plan de Aseguramiento	30/05/2024	No Aplica	Físico	Repositorio de la dirección de Aseguramiento	https://epc.com.co/aguavareda/	2.2.1-40-1
3	Dirección de Aseguramiento de la Prestación	Aseguramiento del Servicio	Informe de cierre del programa Alcantarillado al Campo - Plan de Aseguramiento 2022-2023	PDF	Informe	Informe que contine el cierre de la ejecución del programa en el marco del Plan de Aseguramiento	30/08/2024	No Aplica	Físico	Repositorio de la dirección de Aseguramiento	https://epc.com.co/alcantarilladoalcampo/	2.2.1-40-4
4	Dirección de Aseguramiento de la Prestación	Aseguramiento del Servicio	Informe de cierre del programa Fortalecimiento Institucional - Plan de Aseguramiento 2022-2023	PDF	Informe	Informe que contine el cierre de la ejecución del programa en el marco del Plan de Aseguramiento	30/12/2023	No Aplica	Físico	Repositorio de la dirección de Aseguramiento	No Aplica	2.2.1-40-2
5	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 2069	19/05/2008	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
6	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 2327	5/06/2008	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
7	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 3766	12/09/2008	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
8	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 3358	27/11/2009	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
9	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 510	20/05/2013	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
10	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 3599	23/10/2013	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
11	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 1333	22/05/2014	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
12	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 978	3/07/2014	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
13	Secretaria de Asuntos Corporativos	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Estatutos de la empresa	PDF	Otros	Escritura pública N° 131	25/01/2016	No Aplica	Físico	Archivo central	No Aplica	No Aplica
14	Dirección de Contabilidad	Gestión Financiera	Estados Financieros	PDF	Informe	Informes financieros sobre el estado de la entidad de manera mensual	Mensual	No Aplica	Electrónico	Pagina de la Entidad	https://epc.com.co/estados-financieros-2/	3.3-20
15	Dirección de Contabilidad	Gestión Financiera	Consulta de Información a la Contaduria	XLS	Informe	Informes Boletín de Deudores Morosos del Estado BDME - Evaluación de Control Interno Contable - Información Contable Pública.Convaseencia	Semestral- Anual- Trimestral	No Aplica	Electrónico	Pagina Web Contaduria General de la Nación	https://www.chip.gov.co/schip-rt/index.jsf	3.3-25-14
16	Dirección de Contabilidad	Gestión Financiera	Informe de Entrega de cargo	PDF	Informe	Acta de empalme correspondiente a la Dirección de Contabilidad	15/12/2023	No Aplica	Electrónico	Carpeta Compartida	Ruta-Contabilidades-EPC DCDR. 2020_2023 - Empalme 2020-2023 - EMPALME CONTABILIDAD, Version 2.10.2023	No Aplica
17	Dirección de Gestión Contractual	Gestión Contractual	Plan anual de adquisiciones	XLS	Tablero de control	El Plan Anual de Adquisiciones es un documento estratégico que detalla las necesidades de compra de bienes y servicios de una organización, donde se aplica el Manual de Contratación es un documento normativo que establece las directrices, procedimientos y criterios que deben seguirse en el proceso de	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/plan-anual-de-adquisiciones-paa/	No Aplica
18	Dirección de Gestión Contractual	Gestión Contractual	Manual de Contratación	PDF	Manual	El Manual de Contratación es un documento normativo que establece las directrices, procedimientos y criterios que deben seguirse en el proceso de	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/manual-de-contratacion/	No Aplica

		INVENTARIO DE CONOCIMIENTO EXPLÍCITO										Código:	PDE-F464
		Versión:	00										
		Fecha:	30/09/2025										
													TRD (tabla de retención documental) serie y subserie
Cons.	Dependencia	Tema	Nombre o título del documento	Formato	Clasificación	Breve descripción	Fecha en la que se originó el documento	Versión	Medio de conservación	Lugar de consulta interna	URL (enlace web)		
19	Dirección de Gestión Contractual	Gestión Contractual	Modalidad de Selección	XLS	Guía	La modalidad de selección se refiere al conjunto de procedimientos y criterios establecidos para elegir a un proveedor o contratista.	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	Repositorio Contractual 2023 (\\192.168.0.191)	No Aplica	
20	Dirección de Gestión Contractual	Gestión Contractual	Bases de datos de los contratos	OTRO	Formato/Registro	Se cuenta con una base de datos de contratos organizado que almacena, gestiona y facilita el acceso a información relacionada con los contratos celebrados por EPC.	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	Repositorio Contractual 2023 (\\192.168.0.191)	No Aplica	
21	Dirección de Control Interno	Seguimiento y Control	Planes de mejoramiento	PDF	Informe	Avance de los planes de mejoramiento abiertos por parte de los entes de control	30/06/2024	No Aplica	Electrónico	NASS Direccion de control interno	https://epc.com.co/planes-de-mejoramiento/	1.3 - 35 - 2	
22	Dirección de Control Interno	Seguimiento y Control	Informes a organismos de inspección, vigilancia y control	PDF	Informe	Informes que solicitan entes externos como la asamblea y el reporte de rendición de cuentas de SIA contraloría	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	NASS Direccion de control interno	https://epc.com.co/informes-a-organismos-de-inspeccion-vigilancia-y-control/	1.3 - 25 - 12	
23	Dirección de Control Interno	Seguimiento y Control	Reportes Control Interno	PDF	Informe	Informes de ley que la dirección de control interno tiene que realizar y publicar.	30/07/2024	No Aplica	Electrónico	NASS Direccion de control interno	https://epc.com.co/reportes-de-control-interno/	1.3 - 25 - 12	
24	Dirección de Control Interno	Seguimiento y Control	Informe de Auditorías de gestion	PDF	Informe	Informe final de auditoria de gestion (plan de evaluacion y seguimiento) auditorias internas	01/10/2024	No Aplica	Electrónico	NASS Direccion de control interno	NASS Direccion de control interno	1.3 - 7 - 1	
25	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Normograma	PDF	Formato/Registro	Herramienta archivística que registra la normatividad vigente en lo concerniente a Gestión Documental - GD.	10/11/2021	3	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/SiGC/Gestion%20Documental/Documento%20destraticos/Normograma%20Gestion%20Documental.pdf	No Aplica	
26	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Política de Gestión Documental	PDF	Política	Actividades técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la documentación producida y recibida por EPC, desde su origen hasta su destino final en el que se registra al funcionario o contratista a quien se le presta un expediente o carpeta, la fecha de préstamo y devolución de los mismos. En su caso, la	23/11/2023	0	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/SiGC/Gestion%20Documental/Documento%20destraticos/Politica%20de%20Gestion%20Documental.pdf	No Aplica	
27	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Control de Prestamos Documentales	XLS	Formato/Registro	Instrumento Archivístico que permite agrupar la planeación, seguimiento e implementación de aspectos relevantes de los procesos de Gestión Documental.	20/03/2019	3	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/gestion-documental/	3.4-26.2	
28	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Banco Terminologico - BANTER	PDF	Plan	Instrumento Archivístico donde se registra la definición de las series y subseries, para mayor facilidad en su aplicación.	08/06/2020	1	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/SiGC/Gestion%20Documental/Documento%20destraticos/Banco%20Terminologico.pdf	3.4-27.1	
29	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Tabla de Control de Acceso - TCA	PDF	Formato/Registro	Instrumento Archivístico que garantiza la seguridad de su información como lo establece la Ley 1712 de 2014 y el Decreto 1006 de 2016.	08/06/2020	1	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/SiGC/Gestion%20Documental/Documento%20destraticos/Tabla%20de%20Control%20de%20Acceso.pdf	3.4-27.2	
30	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Sistema Integrado de Conservación - SIC	PDF	Plan	Instrumento Archivístico, donde se registran estrategias y procesos de conservación que asegura el mantenimiento adecuado de los documentos, desde su origen hasta su destino final en el que se registra al funcionario o contratista a quien se le presta un expediente o carpeta, la fecha de préstamo y devolución de los mismos. En su caso, la	08/06/2020	1	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/SiGC/Gestion%20Documental/Documento%20destraticos/Sistema%20Integrado%20de%20Conservacion-Conservacion%20de%20Documentos.pdf	3.4-27.3	
31	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Plan Institucional de Archivos - PINAR	PDF	Plan	Instrumento Archivístico que permite agrupar la planeación, seguimiento e implementación de aspectos relevantes de los procesos de Gestión Documental.	21/11/2018	1	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/gestion-empresarial/	3.4-27.4	
32	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Tablas de Retención Documental - TRD	PDF	Formato/Registro	Instrumento Archivístico que permite la clasificación documental de EPC acorde a su estructura orgánico - funcional, e indica los criterios de selección y disposición.	30/12/2020	1	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/tablas-de-retencion-documental/	3.4-27.5	
33	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Programa de Gestión Documental - PGD	PDF	Plan	Instrumento Archivístico que permite a EPC, formular y documentar a corto, mediano y largo plazo, el desarrollo sistemático de los procesos de la	23/11/2023	1	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/SiGC/Gestion%20Documental/Planes%20de%20Programas/Programas%20Gestion%20Documental.pdf	3.4-27.6	
34	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Documental	Inventario Documental	XLS	Formato/Registro	Instrumento Archivístico que describe la relación sistemática y detallada de las unidades documentales existentes en los archivos, sirviendo la organización	30/11/2018	5	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/gestion-documental/	3.4-27.7	
35	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Gestión de Proyectos	Cobros y/o pagos de interventoría	PDF	Procedimiento	Formato de Autorizacion de pago de cuentas con recursos PDA	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	W\1. APOYO A LA DIRECCION\1. ANDREA GINETH\1. Cobros Interventoria\ANDREA GINETH	2.4 - 25 - 7	
36	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Gestión de Proyectos	Liquidaciones de contratos de interventoría	PDF	Formato/Registro	Acta de liquidacion bilateral	25/06/2018	3	Físico	Archivo general de la empresa	W\1. APOYO A LA DIRECCION\6. JUAN DAVID RAMIREZ	2.4 - 25 - 7	
37	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Gestión de Proyectos	Liberacion de Recursos del PDA	PDF	Procedimiento	Formato diligenciado con los saldos a liberar de los cdrs	05/06/2024	10	Electrónico	No Aplica	W\1.5. LIBERACIONES	2.4 - 25 - 7	
38	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Gestión de Proyectos	Pagos con recursos de PDA	XLS	Procedimiento	Formato diligenciado y firmado	10/10/2020	5	Electrónico	No Aplica	W\1.2. INTERVENTORIA	2.4 - 25 - 7	

<div></div> <div>INVENTARIO DE CONOCIMIENTO EXPLÍCITO</div>											Código:	PDE-F464
											Versión:	00
											Fecha:	30/09/2025
Cons.	Dependencia	Tema	Nombre o título del documento	Formato	Clasificación	Breve descripción	Fecha en la que se originó el documento	Versión	Medio de conservación	Lugar de consulta interna	URL (enlace web)	TRD (tabla de retención documental) serie y subserie
59	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	Apoyo - Sistema Departamental de recolección de residuos solidos	DOC	Informe	Informes, bases, presentaciones, mapas, relacionados al diagnóstico del Sistema Departamental de recolección de residuos solidos	19/06/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	Z:\3. EMERGENCIAS\VARIOS 2024\PRRS	2.2.2 6
60	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	PTAP - Instituciones Educativas (Rehabilitaciones) Agua Vida y Saber	DOC	Informe	Informes, bases, presentaciones, con relación PTAP - Instituciones Educativas (Rehabilitaciones) Agua Vida y Saber	15/07/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	Z:\3. EMERGENCIAS\VARIOS 2024\PTAP Escuelas	2.2.2 6
61	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	Vistas a Evaluación de Emergencia y/o recibir obra	DOC	Informe	Actas de entrega al municipio de la obra recibida a satisfacción	27/11/2023	No Aplica	Electrónico	DOPE Archivo EPC	DOPE2023-EMERGENCIAS-OFICIOS\EMERGENCIAS-2024-MES-(Nombre del municipio-VISITA)	2.2.2 6
62	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	Plan Estratégico de Inversiones	DOC	Informe	Informe bimensual actualizando todas las atenciones realizadas con equipos de emergencias y obras de rehabilitación de infraestructura	30/09/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	DOPE2023-EMERGENCIAS-VARIOS2024-PEI	2.2.2 6
63	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	PAE	DOC	Informe	Informe bimensual actualizando todas las atenciones realizadas con equipos de emergencias y obras de rehabilitación de infraestructura en los municipios del	30/09/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	DOPE2023-EMERGENCIAS-VARIOS2024-PAEFENOMENODEL NIÑO 2024	2.2.2 6
64	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	CUR - Planeación Seguimiento de Convenio interadministrativo Uso de Recurso	DOC	Informe	Informe de los avances en las emergencias en el periodo solicitado	30/09/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	DOPE2023-EMERGENCIAS-VARIOS2024-CUR	2.2.2 6
65	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	Diligenciamiento y actualización aplicativo Ministerio SURVEY 123 X2	OTRO	Otros	Diligenciar y actualizar las emergencias atendidas en el aplicativo SURVEY 123	04/03/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	APLICATIVO MINISTERIO	2.2.2 6
66	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	Respuesta de PQRS, Respuesta por protocolo, Traslados	DOC	Formato/Registro	Brindar respuesta a las PQRS, protocolos...	02/01/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	DOPE2023-EMERGENCIAS-OFICIOS\EMERGENCIAS-2024-MES-(Nombre del municipio-VISITA)	2.2.2 6
67	Dirección Operativa y de Proyectos Especiales	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	Base - correspondencia	DOC	Formato/Registro	La base debe actualizarse diariamente con las solicitudes de atenciones de emergencias que realizan los municipios del Departamento de Cundinamarca y...	04/03/2024	No Aplica	Electrónico	DOPE	DOPE2023-EMERGENCIAS-VARIOS2024-BASECORRESPONDENCIA	2.2.2 6
68	Dirección de Finanzas y Presupuesto	Gestión Financiera	Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión	PDF	Informe	Informes que contienen el presupuesto general asignado para cada año fiscal.	Cada año las veces que sea necesario	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/presupuesto-general-asignado-para-cada-ano-fiscal/	No Aplica
69	Dirección de Finanzas y Presupuesto	Gestión Financiera	Ejecución presupuestal	PDF	Informe	Informes que contienen la ejecución presupuestal aprobada y ejecutada de ingresos y gastos anuales	Cada año las veces que sea necesario	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/ejecucion-presupuestal-aprobada-y-ejecutada-de-ingresos-y-gastos-anuales/	No Aplica
70	Dirección Jurídica	Gestión Jurídica	Documentos Estratégicos	PDF	Formato/Registro	Documentos estratégicos que contienen manuales, procedimientos y otros.	01/10/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/gestion-juridica/	No Aplica
71	Dirección Jurídica	Gestión Jurídica	Normograma	PDF	Formato/Registro	Documento con la normatividad aplicable a la empresa	19/06/2023	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://www.epc.com.co/docs/transparencia/Normatividad/Normatividad%20Aplicable.pdf	No Aplica
72	Dirección de Planeación	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Informes de Gestión	PDF	Informe	Informes que contienen la gestión realizada por EPC anualmente.	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/gestion-empresarial/	2.4 - 25 - 7
73	Dirección de Planeación	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	PDF	Plan	Plan que contiene acciones que desarrolla la entidad en acceso a la información y transparencia, rendición de cuentas, racionalización de trámites, entre otros.	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/plan-anticorrupcion/	2.4 - 35 - 6
74	Dirección de Planeación	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Mapa de riesgos de gestión y corrupción	PDF	Plan	Riesgos identificados y valorados para cada uno de los procesos de la empresa.	30/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/plan-anticorrupcion/	2.4 - 46 - 2
75	Dirección de Planeación	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Que es el PDA	OTRO	Artículo	Explicación del significado de las siglas PDA - Plan departamental de agua y saneamiento para el manejo empresarial de los servicios de agua y saneamiento, entre otros.	31/12/2023	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/que-es-el-pda/	No Aplica
76	Dirección de Planeación	Planeación y Direccionamiento Estratégico	Documentación Sistema Integrado de Gestión	PDF	Memoria	Lugar de custodia de los documentos metodológicos de los procesos, caracterización, procedimientos, instructivos, formatos, entre otros.	30/09/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/sistema-integrado-de-gestion-de-calidad/	2.4 - 46 - 1
77	Dirección de Planeación	Gestión de tecnologías de la información	Plan estratégico de tecnologías de la información PETI 2022-2024	PDF	Plan	Plan con las necesidades tecnológicas de la entidad y propuesta del camino de transformación digital alineada con el plan estratégico de tecnologías de la información.	01/01/2022	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/gestion-empresarial/	No Aplica
78	Dirección de Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	Diagnóstico de Servicio al Cliente	PDF	Informe	Informe que contiene el análisis de lo encontrado en el diagnóstico	N/A	No Aplica	Electrónico	Repositorio	Dirección de Servicio al Cliente. (V192.168.0.191) [W]	No aplica

		INVENTARIO DE CONOCIMIENTO EXPLÍCITO										Código:	PDE-F464
												Versión:	00
												Fecha:	30/09/2025
Cons.	Dependencia	Tema	Nombre o título del documento	Formato	Clasificación	Breve descripción	Fecha en la que se originó el documento	Versión	Medio de conservación	Lugar de consulta interna	URL (enlace web)	TRD (tabla de retención documental) serie y subserie	
79	Dirección de Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	Indicadores de satisfacción al Cliente	PDF	Formato/Registro	Resultado de la evaluación y análisis de la satisfacción al cliente	N/A	3	Electrónico	SIGC	https://epc.com.co/docs/2019/2019-09-30/Indicadores%20de%20Satisfaccion%20del%20Servicio%20al%20Cliente.pdf	No aplica	
80	Dirección de Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	Indicador de efectividad de los canales de comunicaciones	PDF	Formato/Registro	Resultado de la evaluación y análisis de la efectividad de los canales de comunicación	N/A	3	Electrónico	SIGC	https://epc.com.co/docs/2019/2019-09-30/Indicador%20de%20Efectividad%20de%20los%20canales%20de%20comunicacion.pdf	No aplica	
81	Dirección de Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	Informe Plan de Gestión Social	PDF	Informe	Informe final del cumplimiento del PGS 2022-2023 ante MinVivienda	N/A	No Aplica	Físico	Archivo central	Dirección de Servicio al Cliente. (\\192.168.0.191\\W\\BACKUP\\TATIANA\\EPC\\2023\\Informes\\PGS	1.1 - 21	
82	Dirección de Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	Informes trimestrales de PQRS	PDF	Informe	Reporte trimestral de las solicitudes radicadas, los tiempos de respuestas y los traslados por competencia para hacer acciones que permitan responder en el	N/A	No Aplica	Electrónico	SIGC	https://epc.com.co/wp/uploads/2024/09/INFORME-PQRS-18-18MAY2024-1.pdf	1.1 - 18	
83	Dirección de Servicio al Cliente	Servicio al Cliente	Informe Estrategia de Rendición de Cuentas	PDF	Informe	Análisis de la aplicación de la estrategia, junto a la evaluación de la audiencia pública	N/A	No Aplica	Electrónico	SIGC	https://epc.com.co/docs/2024/2024-09-30/Informe%20de%20Rendicion%20de%20Cuentas.pdf	No aplica	
84	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Informe Trimestral Comité de Convivencia Laboral	PDF	Informe	Informe que contiene la gestión realizada por el CCL	trimestral	No Aplica	Físico	Carpeta SG SST	No Aplica	No Aplica	
85	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Autoevaluación estándares mínimos resolución 0312 de 2019	PDF	Informe	Informe que contiene el cumplimiento normativo del SG SST	Anual	No aplica	Físico	Carpeta SG SST	No Aplica	No Aplica	
86	Subgerencia de Operaciones	Operación de Servicios Públicos Domiciliarios	Actas de asesoría a prestadores socios (comercial, operativa, jurídica y financiera)	PDF	Formato/Registro	A medida que los prestadores requieren una asesoría o acompañamiento, envían via correo la solicitud formal y se le da respuesta a ello por medio de una	16 de mayo 2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://drive.google.com/drive/folders/1P0vWKNp8W9f83L4Avg5E4Q1H2xld71	No Aplica	
87	Tesorería	Gestión Financiera	Mapa de Riesgos de Corrupción	PDF	Política	Matriz que contiene información de posibles riesgos de corrupción en funcionarios de la entidad.	03/04/2023	6	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/2023/2023-04-03/Mapa%20de%20Riesgos%20de%20Corrupcion.pdf	No Aplica	
88	Tesorería	Gestión Financiera	Matriz de contexto estrategico	PDF	Procedimiento	Matriz que establece el contexto estrategico de EPC, con herramienta de análisis FODA.	09/04/2019	1	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/2019/2019-04-09/Matriz%20de%20Contexto%20Estrategico.pdf	No Aplica	
89	Tesorería	Gestión Financiera	GF-F132 Control de Recaudo	XLS	Formato/Registro	Formato de control de recaudo, liderado desde el área de Tesorería	21/06/2018	3	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/gestion-financiera/	No Aplica	
90	Tesorería	Gestión Financiera	Procedimiento de recaudo	PDF	Protocolo	Documento que describe el protocolo establecido para llegar al correcto y efectivo recaudo de la cartera que tenga EPC	22/09/2023	7	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/2023/2023-09-22/Procedimiento%20de%20Recaudo.pdf	No Aplica	
91	Tesorería	Gestión Financiera	Procedimiento Pago Cuentas EPC	PDF	Protocolo	Documento que describe la debida practica de la recepcion y efectuar accion de pago de cuentas de cobro radicadas	22/09/2023	7	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/2023/2023-09-22/Procedimiento%20de%20Pago%20de%20Cuentas%20de%20cobro.pdf	No Aplica	
92	Tesorería	Gestión Financiera	Precedimiento Elaboración y Pago de Declaraciones Tributarias	PDF	Protocolo	Documento que soporta del procedimiento asertivo para la elaboración y el pago de declaraciones tributarias	22/09/2023	5	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/2023/2023-09-22/Procedimiento%20de%20Elaboracion%20y%20Pago%20de%20Declaraciones%20Tributarias.pdf	No Aplica	
93	Tesorería	Gestión Financiera	Procedimiento Pago De Servicios Publicos	PDF	Protocolo	Documento que describe la secuencia de pasos a seguir para llegar al efectivo pago de servicios publicos	09/07/2018	4	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/docs/2018/2018-07-09/Procedimiento%20de%20Pago%20de%20Servicios%20Publicos.pdf	No Aplica	
94	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Organigrama EPC	GIF	Infografía	Gráfica de la distribucion organizacional	01/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/organigrama/	No Aplica	
95	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Directorio servidores públicos	XLS	Formato/Registro	Listado del persona de planta vinculado a EPC	01/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	https://epc.com.co/directorio-servidores-publicos/	No Aplica	
96	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Escala salarial empleados de planta	JPG	Formato/Registro	Acuerdo de junta directiva que aprueba incremento salarial para los servidores públicos de EPC	01/01/2024	No Aplica	Electrónico	No Aplica	extension://efaidbmnnbpcapicqiciefndmka/https://epc.com.co/wp/uploads/2024/10/ACUERDO-090-2024-INCREMENTO.pdf	No Aplica	
97	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Valores Institucionales	GIF	Guía	Valores que identifican parte de la cultura organizacional	01/01/2024	No Aplica	Electrónico	Intranet	https://epc.com.co/valores-institucionales/	No Aplica	
98	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Proceso de inducción	PPT	Presentación	Presentación y evaluación de Inducción, Seguridad y Salud en el trabajo y link para cursos DAFP	12/09/2024	No Aplica	Electrónico	Intranet	https://epc.com.co/proceso-de-induccion/	No Aplica	

											Código:	PDE-F464
INVENTARIO DE CONOCIMIENTO EXPLÍCITO											Versión:	00
											Fecha:	30/09/2025
Cons.	Dependencia	Tema	Nombre o título del documento	Formato	Clasificación	Breve descripción	Fecha en la que se originó el documento	Versión	Medio de conservación	Lugar de consulta interna	URL (enlace web)	TRD (tabla de retención documental) serie y subserie
99	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Gestión Humana 2021, 2022, 2023, Solin	OTRO	Memoria	Contiene archivos histórico de los años registrados, documentos de soporte de gestión	01/01/2024	No Aplica	Electrónico	Carpeta compartida	X:\Dir_Humana_Administrativa_2021\192.168.0.19	No Aplica
100	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Gestión Humana 2020, 2021, 2022, 2023, 2024	OTRO	Memoria	Contiene archivos histórico de los años registrados, documentos de soporte de gestión	01/01/2024	No Aplica	Electrónico	Carpeta compartida	W:\Direccion Gestión Humana 2023\192.168.0.191	No Aplica
101	Dirección de Gestión Humana y Administrativa	Gestión Humana	Dir Gestion Humana y Admin	OTRO	Memoria	Contiene archivos histórico de los años registrados, documentos de soporte de gestión	01/01/2024	No Aplica	Electrónico	Carpeta compartida	X:\Dir Gestión Humana y Admin\192.168.0.15	No Aplica
102	Dirección de Estructuración de Proyectos	Gestión de Proyectos	Formulación y estructuración de proyectos	PDF	Procedimiento	Presenta el proceso que lleva un proyecto es sus fases de formulación y estructuración, finalizando con la viabilidad del mismo	22/09/2023	9	Electrónico	Intranet	https://epc.com.co/docs/SIGC/Gestion%20de%20Proyectos/Procedimientos/GP-Pc034%20%20Formulacion%20y%20Estructuracion%20de%20Proyectos.pdf	No Aplica